|  |
| --- |
| launch x |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “SISTEMA ABOGABOT” |
|  |
|  |
| **20/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 25/02/2022 | 1.0 | Primera Entrega del Documento SRS | Cruz Olvera Angel |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**CONTENIDO**

[Introducción 4](#_Toc96275052)

[Propósito 4](#_Toc96275053)

[Alcance 4](#_Toc96275054)

[Definiciones, siglas y abreviaturas 4](#_Toc96275055)

[Descripción general 5](#_Toc96275056)

[Planteamiento del problema 5](#_Toc96275057)

[Funciones del producto 5](#_Toc96275058)

[Características de usuario 5](#_Toc96275059)

[Requerimientos funcionales 6](#_Toc96275060)

[Requerimientos no funcionales 8](#_Toc96275061)

Introducción

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “SISTEMA DE ABOGABOT” hecho por la consultora Cruz Olvera Angel.

## Propósito

Este documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “sistema de trámites jurídicos”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

## Alcance

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

## Definiciones, siglas y abreviaturas

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

**API: A**pplication **P**rogramming **I**nterfaces, que en español significa interfaz de programación de aplicaciones. Se trata de un conjunto de definiciones y protocolos que se utiliza para desarrollar e integrar el software de las aplicaciones, **permitiendo la comunicación entre dos aplicaciones** de software a través de un conjunto de reglas.

**Pasarela de pagos:** Una pasarela de pago es un portal que conecta una cuenta bancaria con el procesador de pagos correspondiente. Transmite la información de la transacción, ya sea de forma virtual a través de servicios de pago web y **APIs** o en persona a través de una terminal de pago.

Descripción general

## Planteamiento del problema

Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## Funciones del producto

El diseño del sistema que se presenta con este proyecto, pretende establecer las funciones de la creación de una cuenta, inicio de sesión, seguimiento de casos, visualización de ingresos, transacciones bancarias, cobro de servicios.

## Características de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Usuario |
| FORMACION ACADEMICA | Puede ser omitida |
| HÁBILIDADES | Conocimiento básico de PC o móvil |
| ACTIVIDADES | Es el que solicita un servicio jurídico en el sitio web, asi como llevar el seguimiento del mismo por medio de una cuenta creada por el |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | Administrador |
| FORMACION ACADEMICA | Licenciatura en computación, Ingeniero en Software, Técnico en sistemas o afines |
| HÁBILIDADES | Conocimiento alto en sistemas de computo |
| ACTIVIDADES | Es el encargado de verificar pagos dentro del sistema, realizar todo lo relacionado a los procesos jurídicos |

## Requerimientos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-01 |
| Nombre del requisito | Llenar datos proceso jurídico |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario |
| Descripción | El sistema muestra un formulario donde se especifican los datos sobre el usuario; asi como el proceso jurídico a llevar |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-02 |
| Nombre del requisito | Pasarela de pagos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Es necesario contar con una pasarela de pagos confiable para las transacciones monetarias entre el sistema y el usuario |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-03 |
| Nombre del requisito | Creación de cuenta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuarios |
| Descripción | El usuario por medio de un formulario será capaz de crear una cuenta en el sistema para el seguimiento de sus procesos jurídicos |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-04 |
| Nombre del requisito | Seguimiento de proceso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador/usuario |
| Descripción | Se mostrará un avance sobre el proceso en curso, donde se consulta cada etapa con comentarios |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-05 |
| Nombre del requisito | Generación de documentos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Es necesario la generación de un documento Word al concluir el pago del proceso, este será para tener un expediente del usuario |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-06 |
| Nombre del requisito | Notificaciones |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Sistema |
| Descripción | Se notificará al usuario y administrador, por medio de notificaciones en una sección de la interfaz; asi como envió de correos electrónicos. Serán notificaciones de pagos y de procesos jurídicos |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-07 |
| Nombre del requisito | Actualización de procesos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | Necesitan actualizaciones constantes sobre los diferentes procesos registrados en el sistema |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF-08 |
| Nombre del requisito | Login al sistema |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Usuario/administrador |
| Descripción | Para entrar al sistema es necesario accesar sus credenciales (usuario y contraseña) para poder utilizar las diferentes funciones que correspondan |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

## Requerimientos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-01 |
| Nombre del requisito | Tiempo de respuesta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | El tiempo de respuesta en cada pantalla será máximo de 15s, ha excepción de la pasarela de pagos que depende del API correspondiente |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-02 |
| Nombre del requisito | Resoluciones de pantalla |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | Interfaz de usuario |
| Descripción | Para tener un control de las pantallas estas se desarrollarán en las siguientes resoluciones: *1920 x 1080*,*1280 x 720, 960 x 540, 640 x 480* |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-03 |
| Nombre del requisito | Longitud de usuario |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | usuario |
| Descripción | Los usuarios tendrán una longitud mínima de 8 caracteres y máximo 15 caracteres |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-04 |
| Nombre del requisito | Longitud contraseña |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El IVA por default se cobra, sin embargo, en caso de que exista una modificación de IVA no deberá afectar al resto de notas de ventas. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-05 |
| Nombre del requisito | Dashboard de ingresos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Se mostrará un panel donde se muestren los ingresos generados durante cierto periodo de tiempo |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-07 |
| Nombre del requisito | Número de procesos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción X | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Solo se permite un máximo de 5 procesos por usuario al mismo tiempo |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-08 |
| Nombre del requisito | Formularios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Se incluirán formularios para la recolección de datos necesarios para el sistema |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media X | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RFN-09 |
| Nombre del requisito | Procesamiento de datos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | sistema |
| Descripción | Los datos serán procesados y almacenados en un gestor de base de datos, teniendo en cuenta la seguridad necesaria para resguardarlos |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta X | Media | Baja | |